



Privacy Statement

In dit Privacy Statement wordt uitgelegd hoe HYBRIDE BATTLE omgaat met de persoonsgegevens van kopers van tickets en bezoekers van en/of deelnemers aan door of vanwege HYBRIDE BATTLE georganiseerde evenementen en gebruikers van haar diensten. HYBRIDE BATTLE hecht er waarde aan dat de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt.

De koper van een ticket voor een evenement van HYBRIDE BATTLE, de bezoeker van een evenement van HYBRIDE BATTLE, de deelnemer aan een door of vanwege HYBRIDE BATTLE georganiseerd evenement en de gebruiker van diensten van HYBRIDE BATTLE worden hierna in dit Privacy Statement gezamenlijk “de gebruiker” of “jij” genoemd.

Gegevensverantwoordelijke: HYBRIDE BATTLE

HYBRIDE BATTLE, gevestigd en gevestigd aan de Van Laerstraat 21 te Venlo (KvK-nummer: 93979932), hierna “HYBRIDE BATTLE”, is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens. HYBRIDE BATTLE is aldus de gegevensverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante uitvoeringswetten.

Onze Websites

HYBRIDE BATTLE beheert een aantal websites van haar of vanwege haar georganiseerde evenementen, al dan niet gekoppeld aan de inzet van apps en social media. Deze websites (en eventuele apps en social media) worden in dit Privacy Statement gezamenlijk “de Websites” genoemd.

In het algemeen kan HYBRIDE BATTLE gegevens van jou verzamelen op onder andere het moment dat jij je als gebruiker aanmeldt voor een nieuwsbrief van HYBRIDE BATTLE, als je een ticket koopt voor een evenement van HYBRIDE BATTLE, een e-mail aan ons verzendt, je gegevens publiekelijk openbaar hebt gemaakt via of door gebruik van onze Websites, social media of een ander publiekelijk platform. De informatie die HYBRIDE BATTLE daarbij ontvangt, wordt gebruikt om onze diensten te kunnen leveren, om die te verbeteren, voor marketingdoeleinden en om onze gebruikers goede en gepersonaliseerde service te kunnen bieden.

De manier waarop HYBRIDE BATTLE gegevens verzamelt HYBRIDE BATTLE kan op de volgende manieren informatie van jou als gebruiker ontvangen:

- Direct van jou als gebruiker: bijvoorbeeld wanneer je ons een e-mail stuurt met een vraag of gebruik maakt van onze klantenservice, in het voorkomende geval een persoonlijk account creëert op één van onze Websites, je gegevens invult of foto uploadt op de Website(s) om jezelf makkelijk terug te kunnen vinden in het beeldmateriaal van HYBRIDE BATTLE of deelneemt aan een eventuele prijsvraag of winactie die HYBRIDE BATTLE organiseert.
- Via onze Websites: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelt HYBRIDE BATTLE via onze Websites verschillende gegevens, door onder andere het gebruik en de inzet van cookies. Ook kan HYBRIDE BATTLE, als je ons hiervoor separaat en expliciet toestemming geeft, jouw persoonlijke locatiegegevens ontvangen (geanonimiseerde locatiegegevens kunnen en mogen wij overigens ook zonder toestemming verwerken).
- Via websites van derden: HYBRIDE BATTLE maakt ook gebruik van de diensten van derden. Deze derden handelen dan in opdracht van HYBRIDE BATTLE. Dit Privacy Statement is ook van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van deze derden, wanneer zij in opdracht van HYBRIDE BATTLE als verwerker optreden. Denk daarbij aan de online verkoop van tickets voor door of vanwege HYBRIDE BATTLE georganiseerde evenementen via de websites van onze ticketpartner(s) of onze foto- en/of tijdregistratiepartner die door middel



van onder andere naam en/of gezichtsherkenning je foto's makkelijk vindbaar maken. Onze ticketpartner(s) en andere opdrachtnemers van HYBRIDE BATTLE kunnen via hun websites ook gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. HYBRIDE BATTLE is niet verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van gegevens die niet in opdracht van HYBRIDE BATTLE plaatsvindt. Daarvoor moet je bij de betrokken derden zijn. Wij verwijzen je in dit verband naar het privacybeleid en de voorwaarden van deze betreffende websites en platforms.

- Op onze evenementen: HYBRIDE BATTLE kan ook op de evenementen die zij (mede) organiseert of laat organiseren, gegevens van deelnemers en/of bezoekers verwerken, zoals het (met camera) registreren van (delen van) het evenement voor commerciële en/of veiligheidsdoeleinden. Met andere woorden: je kan tijdens een evenement herkenbaar worden vastgelegd in beeld en/of geluid gemaakt door foto-en/of videografen van HYBRIDE BATTLE, media, partners en bezoekers.

De gegevens die HYBRIDE BATTLE verzamelt

HYBRIDE BATTLE kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die HYBRIDE BATTLE van jou als gebruiker kan verzamelen, zijn:

- Contact- en accountgegevens: denk aan door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, het aantal gekochte tickets;
- Betalings- en factuurgegevens: wanneer je een ticket voor één van onze evenementen koopt voor de financiële afhandeling en administratie;
- App- en Websitegegevens: denk aan IP-adres, jouw unieke device identifier, verkeer- en locatiegegevens en wat je hebt gedaan op onze Websites. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij je graag naar het cookiebeleid van HYBRIDE BATTLE verderop in dit Privacy Statement;
- Door jou publiekelijk geplaatste gegevens: denk aan persoonlijke reacties op onze Websites, inclusief blog of 'after' pagina's, of op door of vanwege ons beheerde social media geplaatste berichten van jouw hand of foto's die je van jezelf plaatst op onze Website(s) om jezelf terug te kunnen vinden in het beeldmateriaal van HYBRIDE BATTLE;
- Informatie over jouw persoonlijke voorkeuren;
- Beeld-/ en/of geluidsmateriaal, waarin je herkenbaar kan zijn vastgelegd – denk aan (foto- en/of video-)registratie van een (deel van een) evenement voor commerciële en/of veiligheidsdoeleinden;
- Speciale gegevens – in het geval dat je mindervalide bent, willen wij er zeker van zijn dat je kunt genieten van een optimale beleving van onze evenementen. Om te kunnen voorzien in jouw toegankelijkheidsvereisten, verzamelen we gegevens van jouw behoeften. Dit kunnen gegevens zijn die je bij een aanvraag voor een mindervalideplaats aan ons verstrekt over jouw geestelijke en lichamelijke gezondheid, inclusief gebruik van speciale medicijnen;
- Gegevens van minderjarigen: in de gevallen waarin we als HYBRIDE BATTLE persoonlijke informatie van minderjarigen verzamelen, vragen wij altijd toestemming aan de ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers en zullen wij dergelijke informatie altijd uitsluitend verzamelen en verwerken voor de doeleinden die zijn gespecificeerd op het moment dat we deze verzamelen.

Redenen waarom HYBRIDE BATTLE gegevens gebruikt

HYBRIDE BATTLE kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou als gebruiker: HYBRIDE BATTLE gebruikt jouw gegevens wanneer je een overeenkomst met ons aangaat, bijvoorbeeld om een ticket of product te kopen, een dienst af te nemen, zodat wij:
 - o de bestelling kunnen verwerken;



- de betaling kunnen aanvaarden;
 - jou klantenservice en after sales kunnen verlenen;
 - jou als tickethouder bij de entree kunnen verifiëren, mede ook om fraude met jouw ticket en zwarthandel in tickets tegen te gaan;
 - jou als tickethouder snel te kunnen identificeren in het geval van calamiteiten, mede in het belang van jouw veiligheid;
 - jou als tickethouder persoonlijke foto- en videoservice te kunnen verlenen, waaronder de mogelijkheid om jezelf terug te kunnen vinden in het beeldmateriaal van HYBRIDE BATTLE.
- Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen – denk aan:
 - marktonderzoek en -analyse uitvoeren, om onze evenementen en diensten te verbeteren;
 - voor onze eigen marketing- en promotiedoeleinden, zoals het registreren van onze evenementen om die beeldregistraties te gebruiken in promofoto's, video's, posters, etc. en gezamenlijke (co-branded) promo-acties met partners (sponsoren);
 - om je als gebruiker informatie te verschaffen over aanbiedingen, producten, diensten en evenementen, die door of vanwege HYBRIDE BATTLE worden georganiseerd. Bijvoorbeeld voor het versturen van e-mails met informatie of alerts over het evenement waar je een ticket voor hebt gekocht of andere, soortgelijke evenementen van of vanwege HYBRIDE BATTLE;
 - om e-mails van de klantenservice te sturen, zoals reserveringsbevestigingen en herinneringen aan evenementen en ticketverkoop voor onze evenementen, zowel via HYBRIDE BATTLE als de ticketpartner;
 - om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet. Wij hechten er bijvoorbeeld waarde aan dat tickets in het bezit komen van trouwe bezoekers en echte fans. Als zodanig kunnen wij jouw gegevens ook gebruiken om misbruik van onze intellectuele eigendomsrechten (bijv. onze merken, logo's en/of partners), fraude of andere misdrijven te helpen voorkomen.
- Jouw gegevens als gebruiker zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht je geen berichten meer van HYBRIDE BATTLE willen ontvangen, dan kun je je hiervoor eenvoudig afmelden. Onder het kopje "Jouw keuzes en rechten als gebruiker" in dit Privacy Statement staat hierover meer informatie.

Waarvoor door jou toestemming is gegeven

- Door akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement van HYBRIDE BATTLE bij de aanschaf van een ticket voor één van onze evenementen, geef je ons toestemming:
 - om contact met jou als gebruiker op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot toekomstige soortgelijke evenementen van of vanwege HYBRIDE BATTLE. Dit kan via e-mail, via push- en webmeldingen, via SMS of social media. Deze persoonlijke marketingvoorkeuren zijn door jou te allen tijde te wijzigen, zie de paragraaf "Jouw keuzes en rechten als gebruiker" in dit Privacy Statement hieronder;
 - om je als gebruiker diensten te leveren gebaseerd op jouw locatie – zoals via onze Websites (en eventuele apps) waarmee je jezelf op de kaart kunt zien. We kunnen jouw locatie gebruiken om je pushmeldingen te sturen over wat er om je heen gebeurt;
 - om op maat gemaakte (target) reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze Websites (zie ook ons Cookiebeleid voor meer informatie);



- om jouw gezondheidsgegevens te verwerken om te voldoen aan jouw toegankelijkheidsvereisten – als je mindervalide bent en/of speciale medicijnen gebruikt en ervoor kiest om deze gegevens met ons te delen.

Je kunt een door jou gegeven toestemming altijd weer intrekken. Neem in dat geval contact met ons op via info@hybridebattle.nl.

HYBRIDE BATTLE deelt ook gegevens met derden

- Binnen de groep van HYBRIDE BATTLE affiliates die diensten voor ons leveren zoals marketing, profilering, rapportage en technische ondersteuning.
- Onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals cloud computingproviders, die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd en op ons verzoek aanvullende diensten verlenen (zoals bijvoorbeeld onze foto- en/of tijdregistratiepartner).
- Onze medepromotors en eventpartners die specifieke diensten organiseren of leveren bij onze evenementen (in overeenstemming met hun privacyverklaring en voorwaarden). Indien deze medepromotors en eventpartners beelden willen gebruiken buiten het evenement en/of HYBRIDE BATTLE om, waar je duidelijk in beeld bent, hebben we de betreffende partner verplicht om hiervoor je expliciete toestemming te verkrijgen.
- Derden die door jou aangeschafte producten en diensten leveren (bijvoorbeeld merchandise) zodat zij bestellingen kunnen verwerken en uitvoeren.
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Websites van derden

- Met uitzondering van de hierboven genoemde derden is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites en platforms van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps van sponsors van HYBRIDE BATTLE waarnaar HYBRIDE BATTLE verwijst of social media buttons op onze Websites waarmee beheerders van deze social mediadiensten jouw persoonsgegevens verzamelen.
- HYBRIDE BATTLE is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en voorwaarden van de websites en/of platforms van derden. HYBRIDE BATTLE adviseert je kennis te nemen van het privacybeleid en de voorwaarden van deze derden, zoals gepubliceerd op de betreffende websites en/of platforms.

Jouw keuzes en rechten als gebruiker

- Je kunt als gebruiker jouw gegevens altijd opvragen, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan op verschillende manieren:
 - je kunt in het voorkomende geval zelf je account en voorkeuren bij onze ticketpartner(s) aanpassen;
 - je kunt in het voorkomende geval inloggen op onze Websites om je gegevens voor de nieuwsbrief te wijzigen of verwijderen en, na afloop van het relevante evenement waaraan je hebt deelgenomen, om personalisering van onze Websites volledig uit te zetten;
 - verder wordt onderaan elk bericht dat je van of vanwege HYBRIDE BATTLE ontvangt de mogelijkheid geboden je af te melden van de mailinglist, zodat je van of vanwege HYBRIDE BATTLE geen informatie meer ontvangt;
 - ook kun je via de instellingen van jouw apparaat/device (zoals je mobiele telefoon) aan- en uitzetten of je locatiegegevens wilt delen of pushnotificaties van of vanwege HYBRIDE BATTLE wil ontvangen;
 - voor het beheren van jouw cookievoorkeuren, verwijzen we je naar ons Cookiebeleid verderop in dit Privacy Statement.



- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens door HYBRIDE BATTLE en om de door jou verstrekte gegevens aan te passen. Ook heb je het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over jou hebben. Hiervoor en voor verdere vragen of een verzoek tot inzage van je gegevens kun je contact met ons opnemen via info@hybridebattle.nl.

Het onderhouden van jouw informatie

HYBRIDE BATTLE doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat jouw informatie goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. HYBRIDE BATTLE heeft passende technische maatregelen getroffen en die worden regelmatig geüpdatet om ervoor te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Maar: het internet is nooit 100% veilig. Zorg er daarom ook voor dat je zelf als gebruiker ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt en verstrek nooit je wachtwoord aan een ander, zeker geen onbekenden.

HYBRIDE BATTLE bewaart gegevens niet langer dan nodig om de door jou gevraagde diensten te kunnen verlenen. Wij zullen jouw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Wanneer gegevens eventueel buiten Europa worden doorgegeven, gelden er strikte regels om ervoor te zorgen dat jouw gegevens nog steeds tot op een hoog niveau worden beschermd. Als HYBRIDE BATTLE dat zou doen, zullen wij ervoor zorgen dat de nodige veiligheidsmaatregelen worden genomen. Wanneer jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen, gebruiken wij één van de onderstaande mechanismen. Door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen zijn:

EU-VS Privacy-schild

Bindende bedrijfsregels

Bindende regels voor bedrijfsprocessoren

Cookiebeleid HYBRIDE BATTLE

HYBRIDE BATTLE kan op haar Websites gebruik maken van cookies. Met dit cookiebeleid geven wij inzicht in en een overzicht van de verschillende cookies die HYBRIDE BATTLE kan gebruiken.

Functionele cookies

HYBRIDE BATTLE maakt gebruik van cookies die essentieel zijn voor de functionaliteit van de Websites, zoals cookies voor het registreren of toestemming voor cookies is gegeven en het onthouden van jouw taalvoorkeur.

Analytische cookies

HYBRIDE BATTLE maakt gebruik van analytische cookies, zoals bijvoorbeeld de cookies van Google Analytics, om te kunnen begrijpen op welke manier de Websites worden gebruikt, met het doel kennis te vergaren over de interesses van bezoekers/gebruikers en om de Websites steeds weer te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Zo wordt bijvoorbeeld geregistreerd hoe lang bezoekers/gebruikers op een bepaalde pagina blijven, hoe vaak op een pagina of artikel wordt geklikt maar ook of een bepaalde link niet goed functioneert.

HYBRIDE BATTLE heeft voor het gebruik van digitale meetinstrumenten (o.a. Google Analytics), al dan niet door tussenkomst van derden, in het voorkomende geval een bewerkersovereenkomst gesloten met de desbetreffende derden. Deze overeenkomst zorgt er onder andere voor dat de cookies van die derden (o.a. Google Analytics) op de meest privacyvriendelijke manier zijn ingesteld.



Advertentiecookies

Ook kunnen door of vanwege HYBRIDE BATTLE cookies worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te testen, zodat we de beste en meest relevante aanbiedingen kunnen tonen.

Om de advertenties op onze Websites zoveel mogelijk aan te kunnen passen op jouw interesses, maakt HYBRIDE BATTLE ook gebruik van advertising en retargeting cookies. Door het gebruik van deze cookies proberen wij op basis van je bezoek aan en het gebruik van onze Websites een beeld te krijgen van je vermoedelijke interesses, zonder dat wij een naar jou herleidbaar profiel creëren. Op basis van deze interesses kunnen wij je relevante advertenties laten zien. Wanneer je geen toestemming geeft voor het gebruik van advertising of retargeting cookies zal je wel andere, mogelijk minder relevante advertenties te zien krijgen.

Social media cookies

HYBRIDE BATTLE kan gebruik maken van sociale plug-ins, om bezoekers/gebruikers de mogelijkheid te geven direct een evenement te delen met vrienden via Facebook of Instagram. Op deze plug-in zijn de privacy policy en voorwaarden van Facebook en Instagram van toepassing, die je kan vinden op hun websites en/of platforms.

Instellen van voorkeuren

Als je ervoor kiest geen toestemming te geven voor het gebruik van cookies, of de cookies verwijdert, kan dat de kwaliteit van het gebruik van onze Websites verminderen. Je kunt via jouw browserinstelling je cookievoorkeuren aanpassen en cookies verwijderen.

Alle informatie die op onze Websites met cookies wordt verzameld, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Vragen?

Voor meer informatie, vragen of om een kopie van de relevante documentatie te krijgen, kun je als gebruiker contact met ons opnemen via info@hybridebattle.nl.

Wijzigingen Privacy Statement

HYBRIDE BATTLE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gebruikers worden aangeraden om voor wijzigingen regelmatig zelf het Privacy Statement van HYBRIDE BATTLE te lezen. Als HYBRIDE BATTLE belangrijke wijzigingen aanbrengt in haar Privacy Statement, dan zullen wij je als gebruiker daarover informeren en bij inhoudelijk ingrijpende wijzigingen vragen wij – indien nodig – ook (opnieuw) jouw toestemming.